Bus Revolution
公车服务改革

SEPTA
宾夕法尼亚州
东南地区交通局

2024 年春季更新
第九区议会区

议程

1. 计划内容
2. **当前网络**
3. 拟议的变更（**以及其他替代方案**）
4. 问答/讨论

大约 20 世纪 50 年代的费城

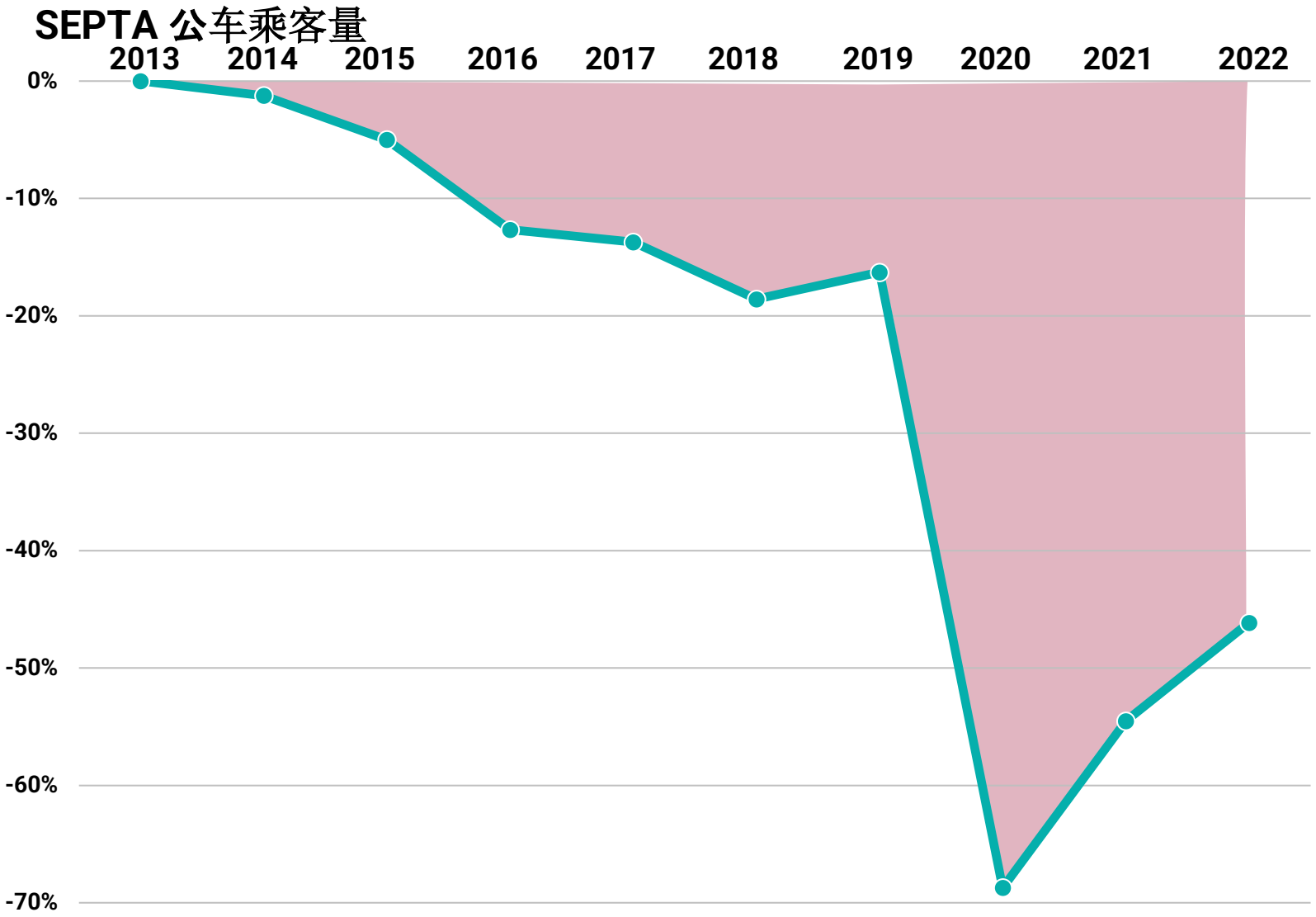
为什么选择现在？

2013 年至 2019 年间，乘客量下降了近 20%。

与此同时，运营成本增加了 10%，对客户的服务速度变慢且可靠性降低。

疫情彻底改变了出行方式，加剧了这一问题。

虽然客流量有所回升，**但仍比 2019 年水平低 20% 至 30%。**



本地情况概览

过去 10 年，本地线路的乘客量减少了近 **40%** 。

路线	2013 年平均工作日乘客量	2019 年平均工作日乘客量	2023 年平均工作日乘客量	2013-2023 年变化百分比
4	7397	7007	4692	**-36.6%**
6	7319	5944	3553	**-51.5%**
16	8322	5629	4644	**-44.2%**
18	18380	15700	10466	**-43.1%**
22	5364	4226	2890	**-46.1%**
26	12137	10068	6893	**-43.2%**
H	5459	4644	3109	**-43.0%**
J	2901	2448	1970	**-32.1%**
K	6986	8116	5942	**-14.9%**
L	6583	6641	4384	**-33.4%**
XH	4467	4834	3470	**-22.3%**

乘客、工作人员和数据告诉我们……

巴士服务应该 更可靠。

- 行程应该是可预测的，并减少延误和绕行。

路线需要 更容易理解。

- 公共汽车应该更直接地在目的地之间行驶。
- 服务模式和偏差应该更少。

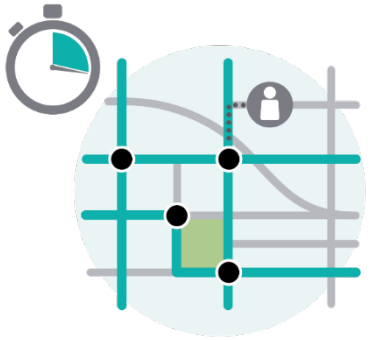
服务需要与 人们想出行的时间和地点相匹配。

- 公交车需要开往人们居住的地方和他们想去的地方
- 公交车应该在人们想要出行时可用。

总体而言，公共汽车应该 更好地组织起来。

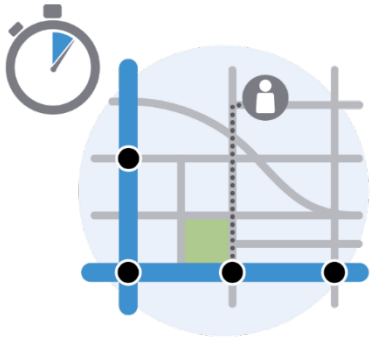
- 在乘客流量最高的路线上提供最频繁的服务。
- 改善与其他 SEPTA 服务的连接。

SEPTA 的公车网络草案：战略方案



更频繁、便捷的巴士服务

每天早上 6 点至晚上 9 点



更直达的公交线路，保持一致的班次

更好的连接

其他 SEPTA 服典

$

相同预算的情况下

用同样的钱享受更好的服务

拟议的网络将改善费城（Philadelphia）地区许多人获得频繁交通服务的机会。

频繁路线
增加
30%

+18%
乘客
乘客步行 5 分钟内即可到达频繁的公共交通

>99%
乘客
能保持使用公共交通

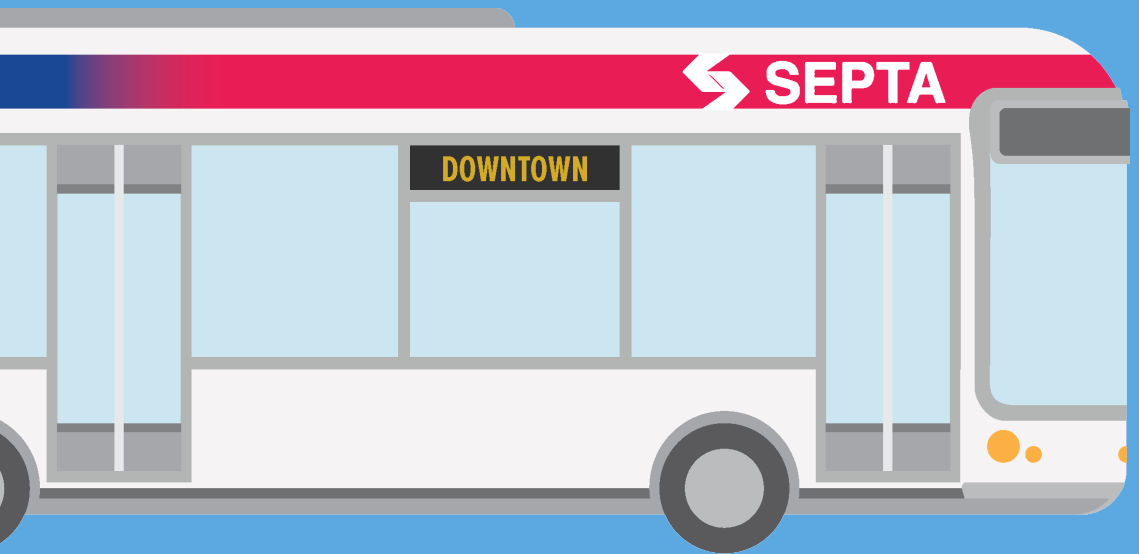
频繁航线的数量从目前网络中的 33 条增加到拟议网络中的 43 条。

*频繁路线指的是**每周 7 天，早上 6 点至晚上 9 点**，每 15 分钟或更短间隔就有一辆公车。*

高达 211,000 人可步行到达频繁路线。

今天在公交路线步行 5 分钟内的乘客中，超过 99% 仍将保持在 5 分钟步行范围内。

公车网络



现有网络

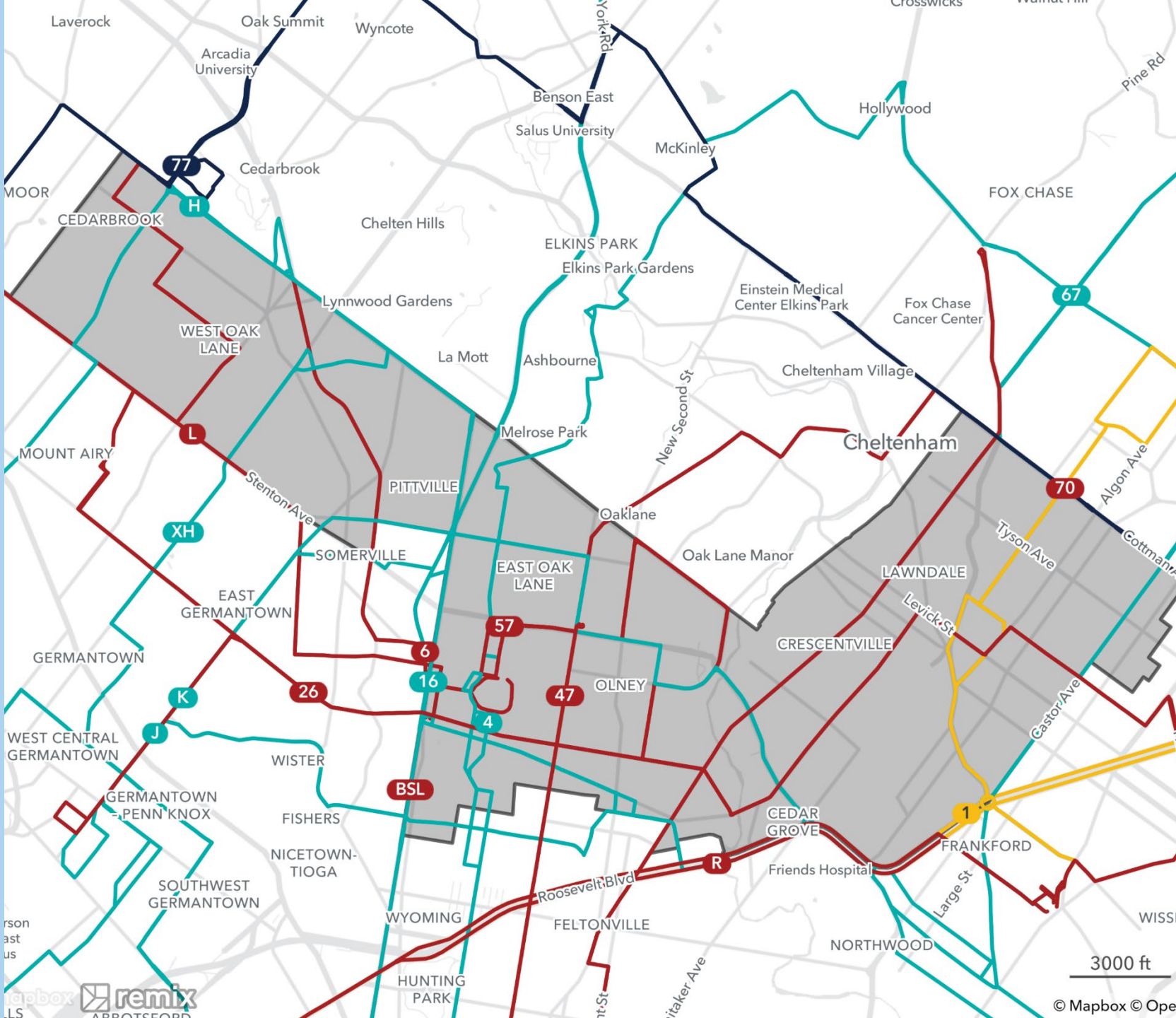
截至 2024 年春季

<u>优势</u>

- 主要走廊的频繁服务
- 与 BSL 的强大连接
- 公车服务商业走廊

<u>机会</u>

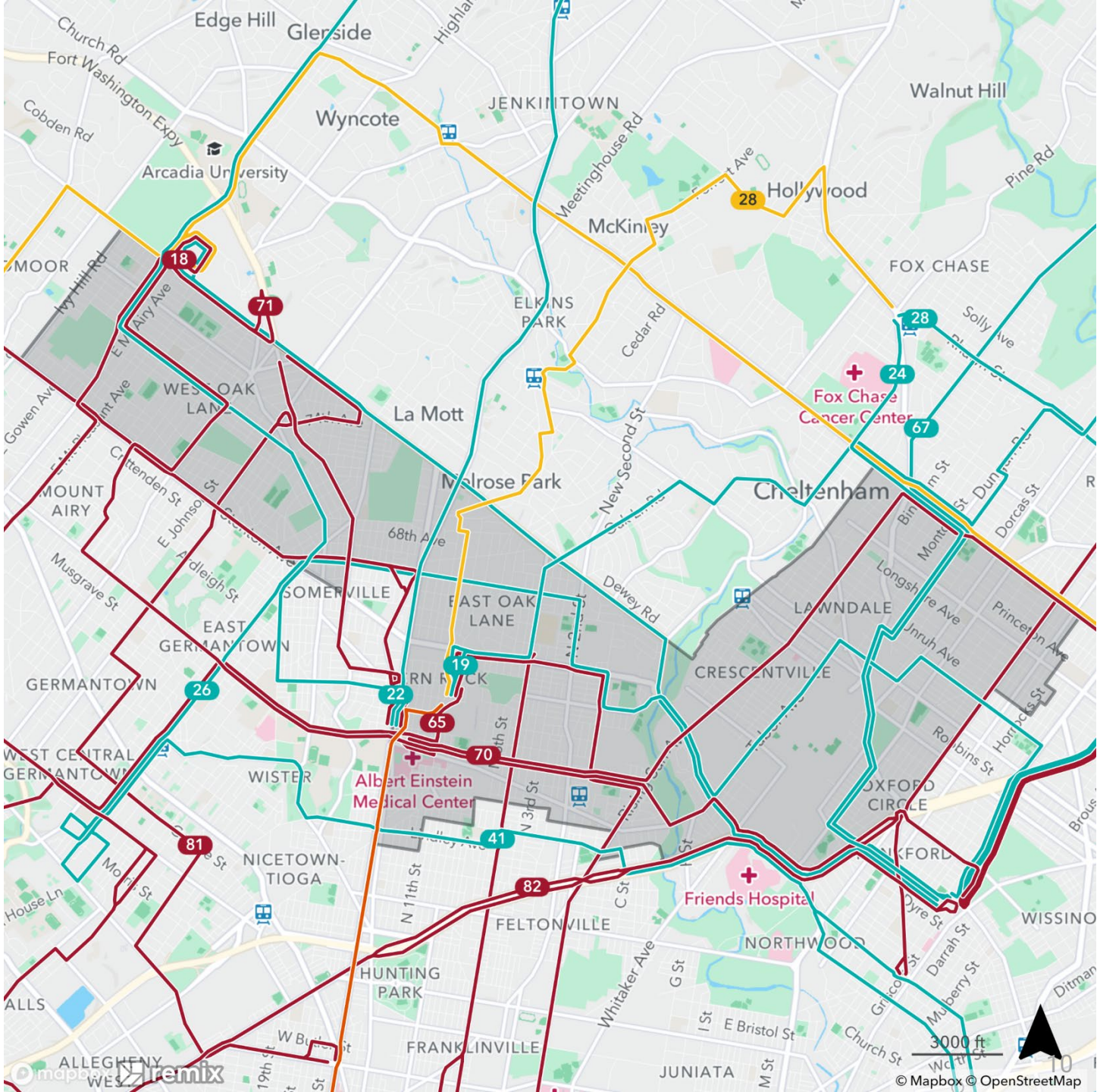
- 简化服务设计以提高清晰度和服务可靠性
- 减少重复服务，提供更频繁的服务



我们听到您的声音。

过去两年中基于公众意见做出的变化：

- 18 号路线保留穿过 West Oak Lane 的路线，以保持与区域铁路的连接
- 沿 Broad Street 保留 4 号路线和 16 号路线，作为 BSL 的替代路线
- 67 号路线保留与 FTC 的连接
- 28 号路线保留经 Cheltenham Township 至 Fern Rock 的服务



地区提案

好处

- 8条频繁路线 – **每周 7 天**

(18, 71, 81, 51, 6, 65, 70, 82, 59)

- 保留与 Broad Street 线的频繁连接

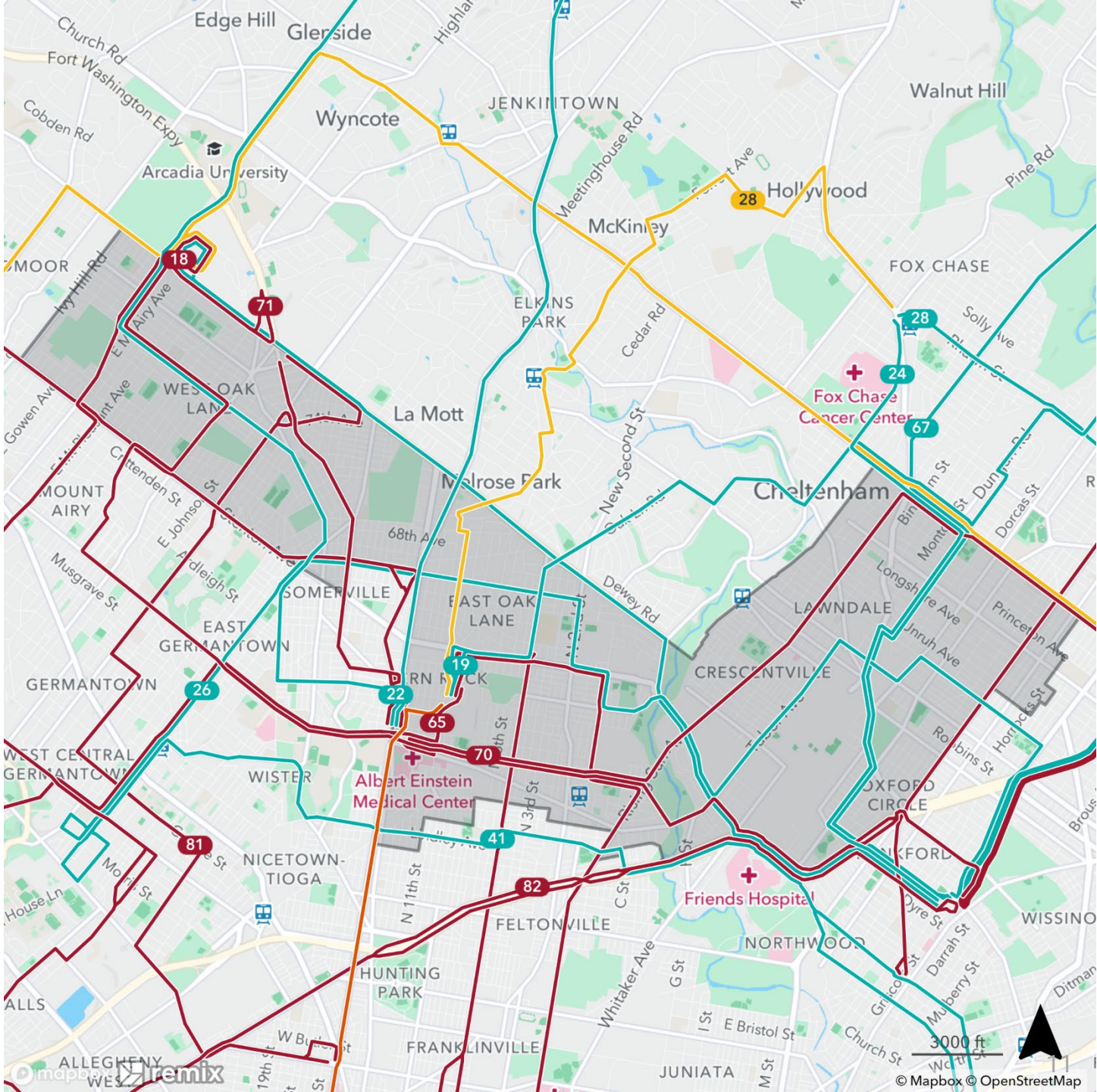
(6, 18, 51, 81, 65, 70, 82)

- 保留与 Market Frankford 线的连接

(24, 67, 41, 82)

- 保留与东北地区（NE）和郊区的紧密连接

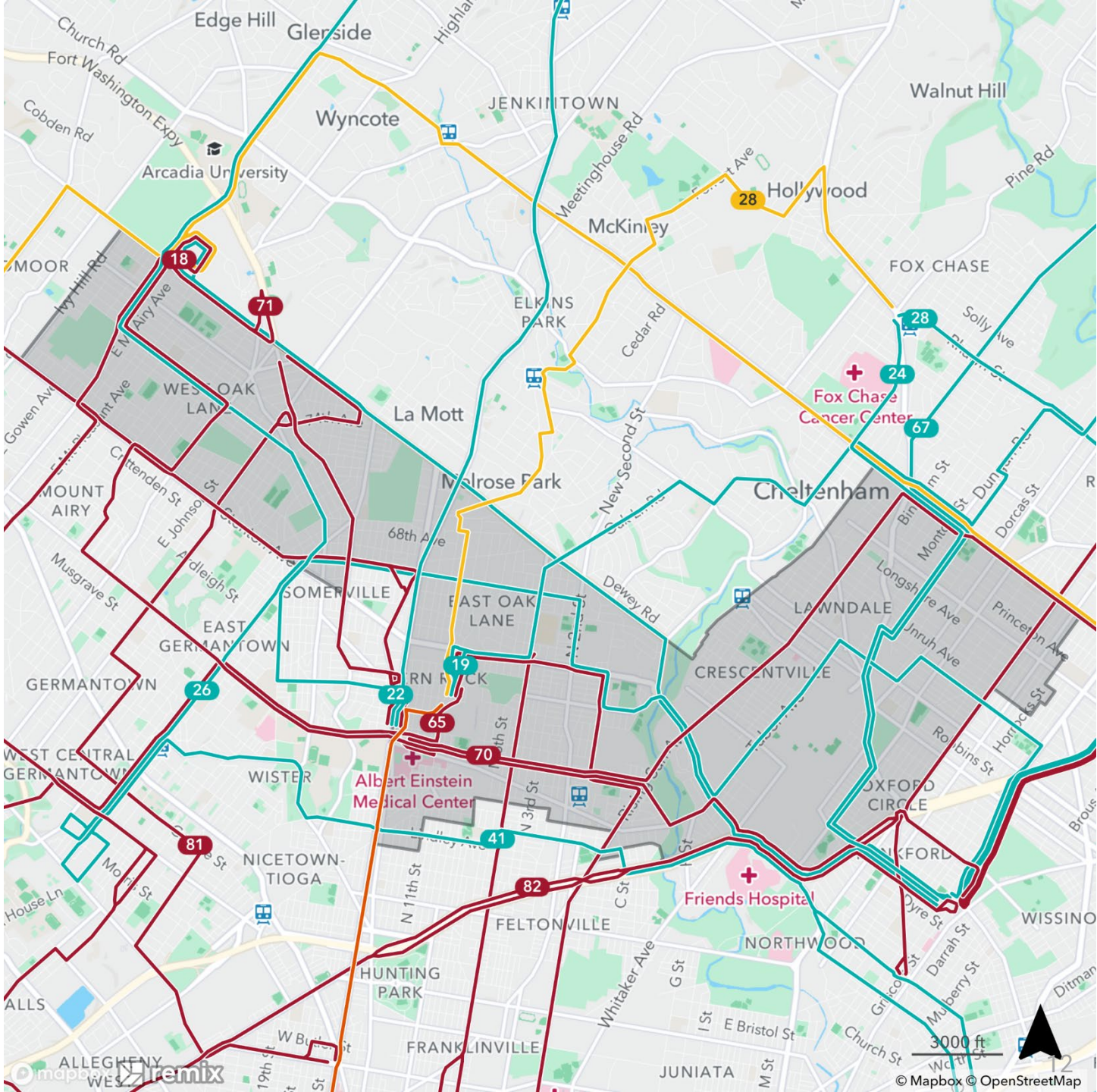
(55, 22, 67, 19, 24, 70)



地区提案

保持不变或稍作调整的路线：

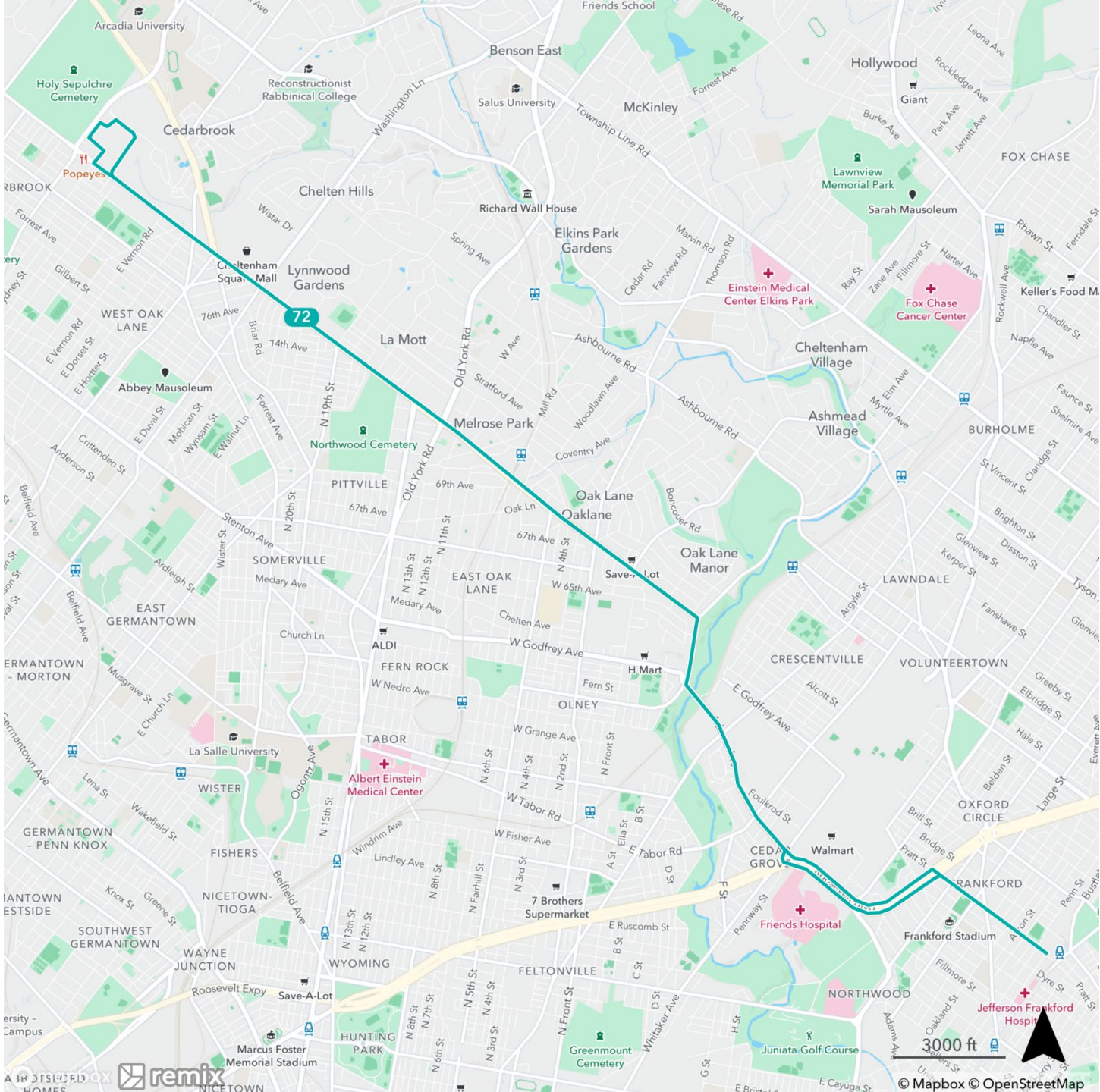
- 保持不变的路线：**4, 6, 24, 28, 47, 55, 59**
- **XH 路线**将成为 81 号路线，**J 路线**将成为 41 号路线，**R 路线**将成为 82 号路线
- **L 路将**成为 51 号路线，并运营途经 Stenton、 66th 和 Old York 的所有行程
- **65 号路线**延伸至 Fern Rock TC，经 Chelten 和 Olney
- **67 号路线**重新调整，与 **24 号路线**在 Cottman Avenue 和 FTC 之间提供一条频繁的走廊
- 蒙哥马利县（ Montgomery County ）**77 号路线**进行了轻微的路线调整



新路线

72 号路线：
CEDARBROOK PLAZA 至 FTC

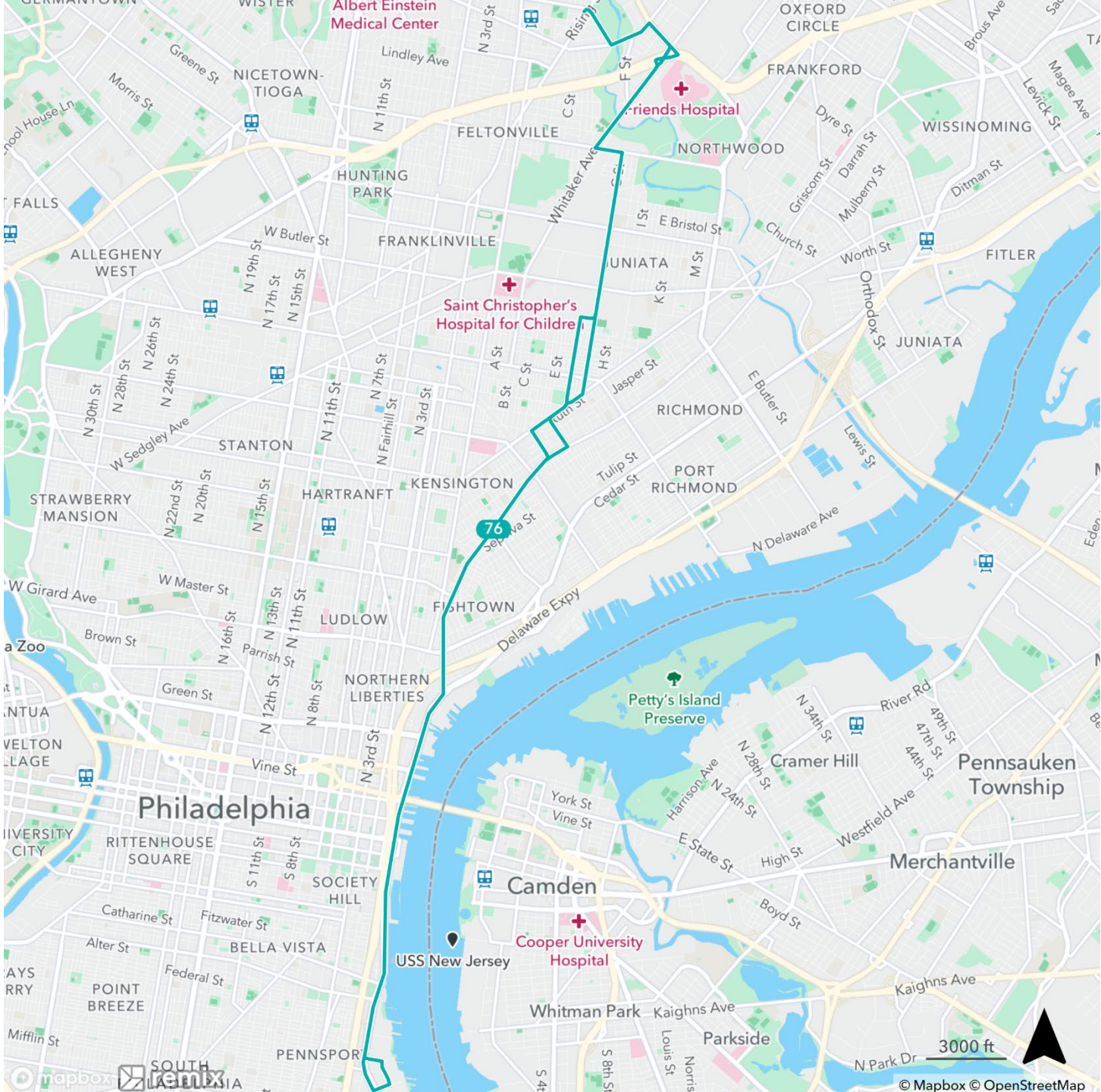
- 将提供最多 30 班服务，从 Cedarbrook Plaza 至 FTC，途经 Cheltenham Avenue
- 将提供服务至：
  - Cedarbrook Plaza
  - Cheltenham Square Mall
  - H-Mart Elkins Park
  - Melrose Shopping Center
  - Rising Sun Plaza
  - Tower Center
  - FTC



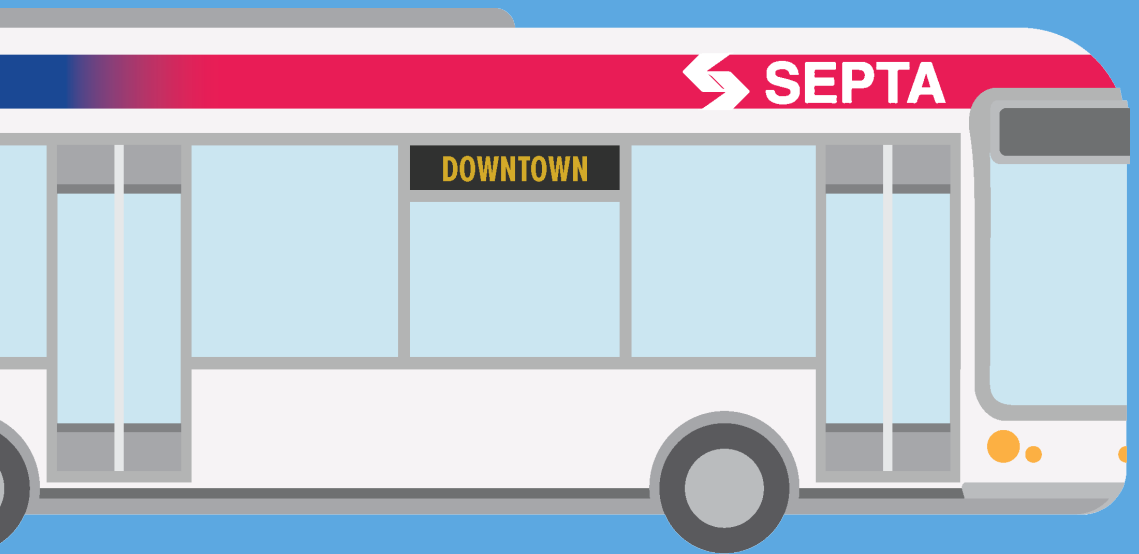
新路线

76 号路线：
RISING SUN & OLNEY 至 PIER 70

- 将提供最多 30 班服务，从 Cedarbrook Plaza 至 FTC，途经 Cheltenham Avenue
- 将提供服务至：
  - Northeast Tower Center
  - Tacony Creek
  - Juniata Park Academy
  - MFL
  - Frankford Avenue
  - Columbus Boulevard
  - Pier 70



提议的更新
（2024 年春季）



71号路线

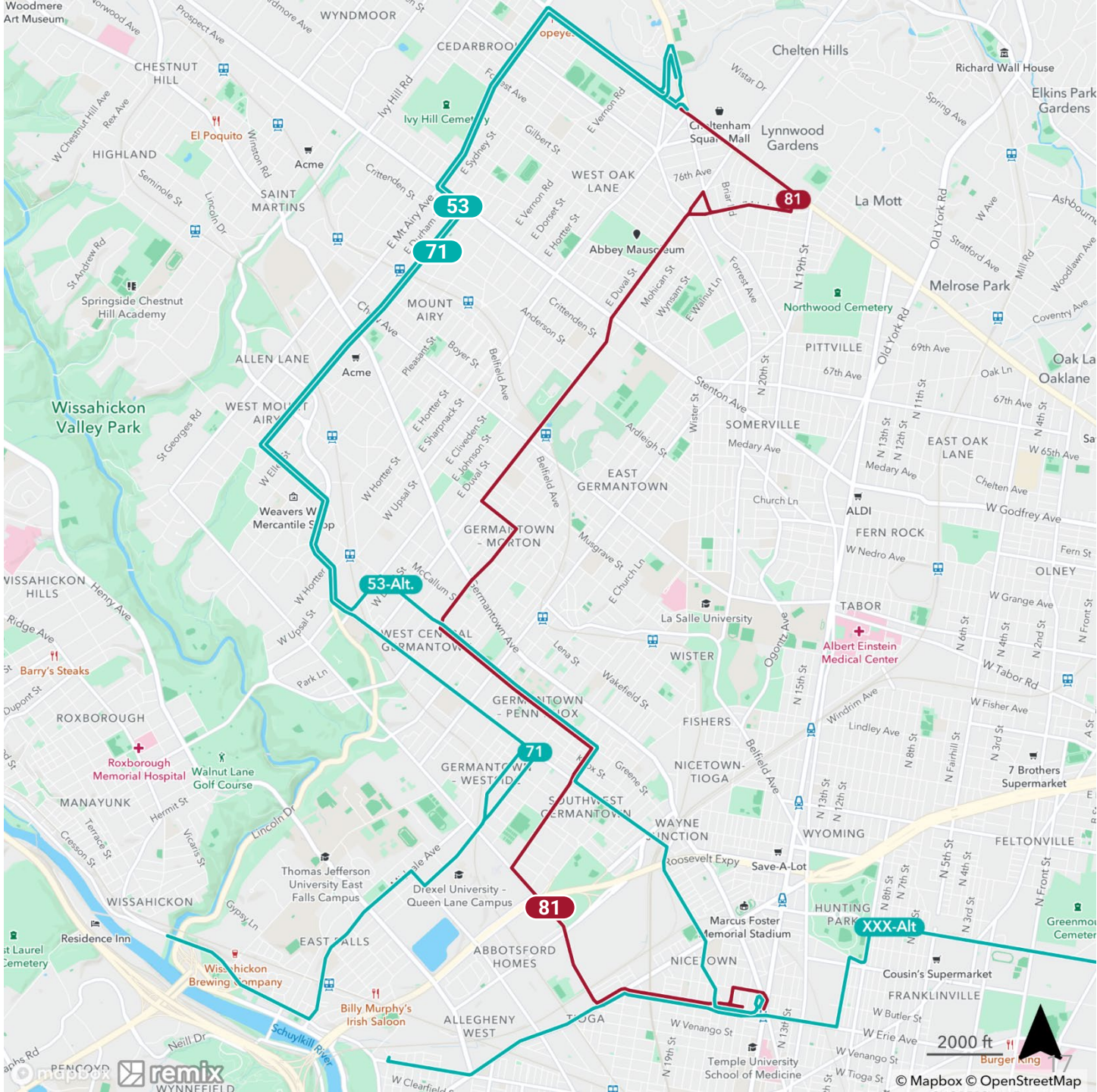
提案 – 2023 年秋季

- H 路线变为 71 号路线并重新调整路线
- 通过 Cheltenham、Easton、Mt. Pleasant 和 McCallum 运行
- 重新调整服务以通过 Wayne、Queen/Penn 和 Midvale 运行
- 路线将在 Wissahickon Transit Center 结束
- <u>好处</u>
  - 提供前往 WTC 的新频繁连接以及西北（NW）上区和下区之间新的跨城镇机会

替代提案

53号路线

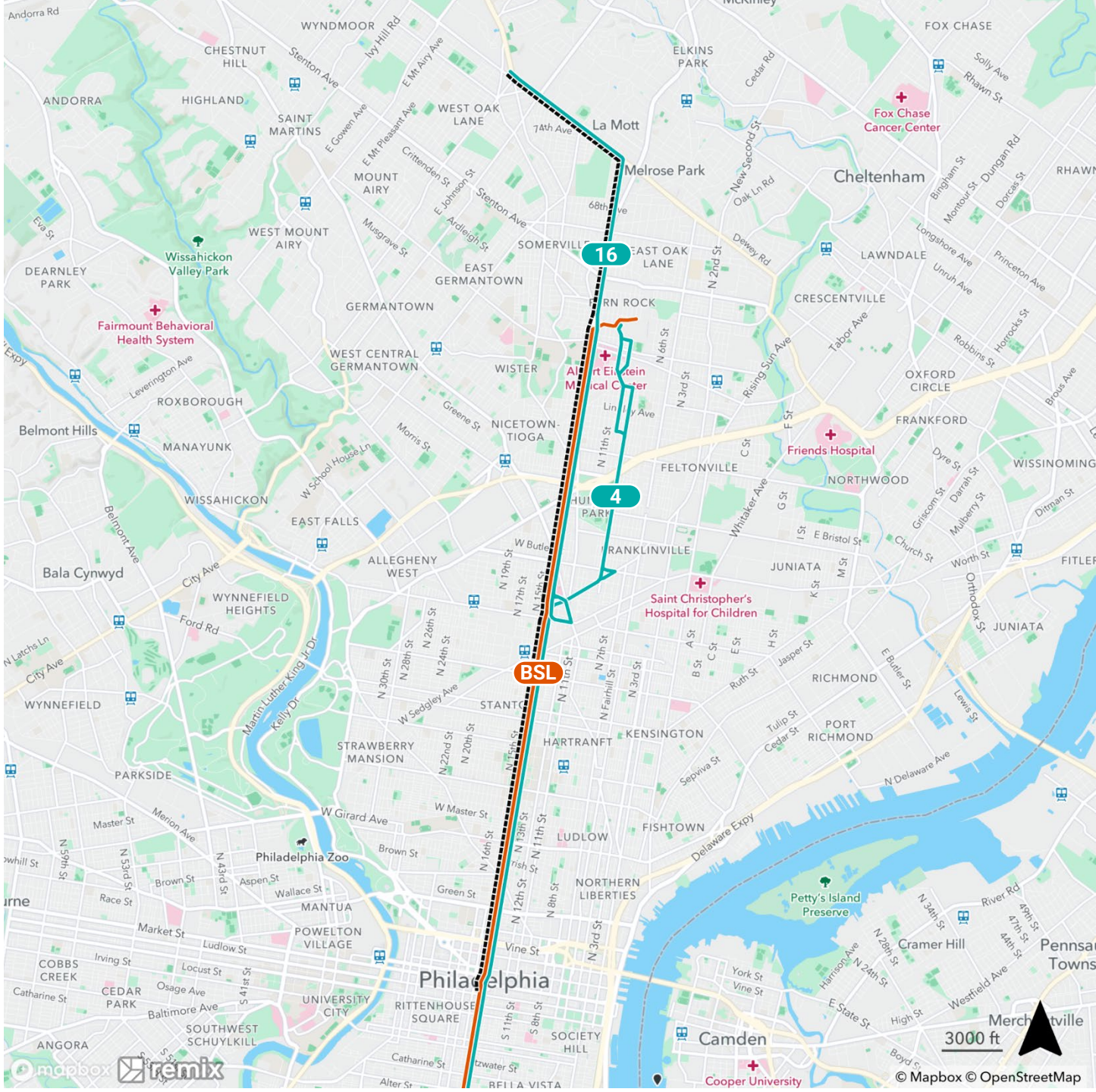
- 将 53 号路线分成两条不同的路线
  - 一条路线在 Cedarbrook Plaza 和 Broad & Erie 之间运行
  - 一条路线在 Westmoreland Loop 和 Allegheny Loop 之间运行
- <u>好处</u>
  - 与 BSL 的额外连接，目前由 H 路线提供
  - 更多本地社区与 Mt. Pleasant、Greene 连接
  - 较短的路线通常更可靠
- <u>权衡</u>
  - 两条路线的班次将低于当前 53 号路线建议的班次（最多 30 班）
  - 其他路线的班次可能需要减少以平衡预算
  - 出发地在 Erie Avenue 以外的乘客需要换乘



16号路线

提案 – 2023 年秋季

- 路线始于 Cheltenham & Ogontz
- 途经 Cheltenham Avenue 和 Broad Street
- 终点为 Allegheny Avenue
- **<u>原因</u>**
  - 缩短路线可最大程度地减少 Broad Street 上的重叠，从而使 4 号路线和 16 号路线的周末服务更加一致，并释放资源以减少重叠服务。



替代提案

16号路线

- 保留当前路线，从 Cheltenham & Ogontz 至 City Hall
- <u>好处</u>
  - 保留沿 Cheltenham Avenue 经 Broad Street 至 Center City 的一座乘车服务，避免转乘 4 号路线或 BSL
- <u>权衡</u>
  - 须减少 4 号路线和 16 号路线的服务，以平衡预算并减少重叠服务

讨论

Bus Revolution

公车服务改革

谢谢大家!

SEPTA

宾夕法尼亚州
东南地区交通局

更多信息：
www.SEPTAbusrevolution.com

电邮：busnetwork@septa.org
电话：267-291-6045

附录

一场史无前例的宣传活动

在采纳后，SEPTA 将进行一场史无前例的市场营销和培训活动，提前大量宣传新网络的变化和生效。

- **活动**
  - 在本地社区活动和 SEPTA 快闪活动设摊位，帮助传播信息
- **1 对 1 的乘客接触**
  - 「街头团队」乘坐公交车，在车站与乘客交谈，提供有关新网络的 1 对 1 信息和培训
- **广泛的广告宣传**
  - 在公车上，车站上
  - 电视、广播、播客、社交媒体、广告牌等
  - 社交媒体宣传活动
- **选定官员参与**
  - 地区特定的培训和资源（针对工作人员和居民）
  - 提供材料分发、常见问题解答、传单等
  - 持续提供 SEPTA 工作人员直接回答问题
- **合作伙伴**
  - 与本地图书馆、社区中心、主要雇主等合作发布信息
- **增加运营培训**
  - 为客户提供有关新网络和资源的额外培训

实施时间表 + 方法

尽早开始并逐步加强，通过额外的广告、外展和参与，逐步实施。

2024 年春季

- 委员会考量
- 新网络操作员培训
- 与主要利益相关者举办研讨会，制定外展活动材料
- 与当地社区举行会议，分享实施计划和时间表
- 网站更新

2024 年夏季

- 开始推出广告活动以提高认识度
- 在线上和合作地点（例如图书馆和社区中心）提供所有资源
- 街头团队部署到变化较大的地点，以确保人们的认识度

2024 年秋/冬季

- 增加广告活动频率
- 变更路线上的额外定向广告
- 在公车和交通中心大规模部署街道团队

2025 年

- 大范围部署的街道团队继续在必要时帮助乘客过渡到新的网络