

# 常见问题

## 何谓 SEPTA 的“Bus Revolution(公共汽车革命)”?

“SEPTA Forward:Bus Revolution”项目将完全重塑宾夕法尼亚州东南部的公交网络。这是 SEPTA 公交网络的一次崭新的开始，也是对它的一次全面检查和重新设计。这一倡议是我们战略计划的一部分，SEPTA Forward 设立目标，通过将 SEPTA 转换为面向所有人(无论熟悉程度、语言或能力)的服务，为费城地区建设更加美好、更加公平的未来。

SEPTA 的 Bus Revolution 将详细研究出行模式的变化方式，以应对该地区的发展和由 COVID 导致的出行变化。该项目还将评估 SEPTA 整个公交网络的客流量，以确定哪些地方的公交使用率更高以及哪些地方需要增加服务。

这项研究将包括调查、公开会议和研讨会、临时活动，以及为利益相关者、乘客和社区成员提供参与此次变革的其他机会。这将让每个人有机会分享他们喜欢的 SEPTA 公交服务和需要改进的地方。

所有这些信息将告诉 SEPTA 如何创建一个新的、更有用的公交网络，从而改变他们的交通体验。

## 该项目的“团队”由哪些人组成?

SEPTA 通过其服务规划、长期规划和运营部门之间的协作领导此项目。为了支持这项工作，SEPTA 招募了一个由 Nelson\Nygaard 领导的顾问团队，以与利益相关者和社区一起开展技术工作。Nelson\Nygaard 是一家全国性的交通规划公司，在其他地方也做过类似的项目，包括波士顿、匹兹堡、普罗维登斯、旧金山和西雅图。为衔接和外联工作提供支持的是 Connect the Dots、Portfolio Associates 和 Merit。为技术工作提供支持的是 Michael Baker、Fehr & Peers 和 Walker Consultants 公司。该顾问团队将帮助 SEPTA 以全新的视角看待该网络，并为该千载难逢的工作提供所需资源。

### CONSULTANT TEAMS LEAD

[Nelson\Nygaard Consulting Associates](#)

### TECHNICAL TEAM

[Michael Baker International](#)  
[Fehr & Peers](#)  
[Walker Consultants](#)

### ENGAGEMENT TEAM

[Connect the Dots](#)  
[Portfolio Associates](#)  
[Merit Marketing](#)

## 为什么我们需要 Bus Revolution?

虽然公交服务多年来一直没有改变，但其他几乎一切都改变了。在过去的几十年里，费城及其周边地区发生了翻天覆地的变化。人们在不同的地方生活和工作。有些地方需要更多的服务，而另一些地方不像以前那么需要了。交通模式发生了变化，街道更加拥挤，使得公交服务速度减慢。也有新的出行方式可供选择，比如拼车 (Uber、Lyft)，它们增加了道路上的车辆并改变了人们对便捷出行的期望。

在这一“Bus Revolution”计划中，通过将该系统转变为便于每个人(无论使用该系统的经验、语言或能力如何)使用的新网络，SEPTA 正在为该机构在后 COVID 时代的未来设定路线。要做到这一点，则需要创建一个可以用于所有出行类型的统一交通网络。

## 我们现在有什么？

SEPTA 的 Bus Revolution 旨在实现全面性和变革性。一切就绪，包括：

- 公交线路 — SEPTA 将寻找使公交线路更加实用的方法，确保它们通向重要的目的地且便于理解。这可能包括构建新的线路和更改现有线路。
- 时刻表 — 公交时刻表难以理解，部分原因是难以简化复杂的信息。我们在简化服务的同时，更容易向乘客说明公交线路，也更容易让乘客理解和使用公交网络。时刻表的改进可能包括观察设计变化，以便更容易理解纸质和在线的时刻表、在公交站点提供时刻表信息，以及使用颜色和符号来说明和区分不同类型的公交服务。
- 公交站点 — SEPTA 设有很多公交站点。虽然减少站点的数量可以加快公交服务的速度，但也有许多站点对乘客来说很重要。该项目的一部分将是确保 SEPTA 在便利的公交线路和确保服务快速可靠之间找到正确的平衡。我们还将分析公交站点是否位于设有行人设施、十字路口控制装置和照明的安全通行位置。SEPTA 将与合作伙伴特区、县和市共同合作，以确定和实施公交站点的改进工作。
- 频率 — 频繁的公交服务才是便捷的公交服务。如果公交车经常按时出现，公交服务可预测且可靠，那么人们就可以出来乘坐。运营频繁的公交服务费用很高。作为 Bus Revolution 的一部分，SEPTA 将考虑在何时何地提供频繁的公交服务更有意义。SEPTA 已经开通了 [15-15-5 线路](#) (每周 5 天，每天 15 小时，每 15 分钟一辆公交车) 的 [频繁公交服务](#)。
- 服务时间 — 公交服务的另一个重要部分是服务时间。如果人们想要尽可能多地使用交通工具，SEPTA 将需要重新考虑公交服务何时以及在哪些天运营。这包括考虑当前关于工作时间和地点的假设，以确保公交服务满足人们的需要。此外还要对工作日和周末的开始和结束时间进行评估，因为这与服务频率密切相关。
- 信息 — 如果乘客要使用服务，那么他们得能够理解服务。要想让 SEPTA 的服务更加易于理解，则需要改进信息的产生和共享方式，比如更容易看到、信息更多的公交站点指示牌，以及名称和数字更有逻辑的公交线路。品牌推广和设计是该项目的重要组成部分。
- 接驳位置和可达性 — SEPTA 运营着一个庞大的服务网络，它应该易于让人们在公交线路和其他 SEPTA 服务(如我们的区域铁路网、有轨电车和地铁高架线)之间换乘。SEPTA 的 Bus Revolution 将关注人们在公交线路和其他服务之间换乘的时间和地点，使换乘尽可能安全和方便，且使整个系统可以作为一个无缝网络使用。

## 时间线是怎样的？

SEPTA 的 Bus Revolution 将在未来三年内开展：

- 第 1 年收集证据，评估交通需求并分析个别交通线路，以及与乘客和公众讨论。
- 第 2 年将制定改进服务的方案，以征求公众的意见，并整理一套最终的建议。
- 第 3 年将侧重于实施这些建议。

## 如何参与

为了该项目的成功，SEPTA 需要其乘客的帮助和建议，并听取有关如何完善公交网络的意见。在整个项目过程中，我们将提供一个可用的项目网站，供个人跟踪研究进展、查看文件并提供意见。大家也可以拨打项目电话来了解最新情况并提出问题。

此外，SEPTA 将发布几项调查、举行公开会议、与社区团体开展合作、参加临时活动，并努力吸引公众的注意力，以确保每个人都参与到这场变革中来。有兴趣参加这场变革吗？请在此完成一个简短的调查，以帮助我们了解您的最佳联系方式。

## COVID-19 疫情对 SEPTA 的客流量和资金产生了负面影响。这只是一次服务削减吗？

Bus Revolution 不是一次服务削减。SEPTA 认识到重新设计公交网络的必要性，并在疫情之前就开始进行规划。该团队将继续对公交网络进行重新设计，并计划让该网络适应疫情和其对 SEPTA 的影响。

与全国和世界各地的交通系统类似，COVID-19 疫情造成的公共卫生和经济影响降低了 SEPTA 的客流量。这次疫情也对该机构的收入造成了影响。Bus Revolution 将考虑如何在现有资源的基础上改进 SEPTA 的公交线路。这意味着在预算、公交车数量和运营商数量不变的情况下寻找改进方法。

## Bus Revolution 将如何解决公平问题？

SEPTA 的 Bus Revolution 涉及到了公平问题。改善 SEPTA 的公交服务是改善低收入者和有色人种生活的绝佳方法之一，为了满足他们的需求，他们对公共交通工具的依赖比一般人口更大。在该地区的人口中，SEPTA 的公交车乘客大部分都是低收入者，以及黑人、原住民和有色人种 (BIPOC)。70% 的公交车乘客的家庭年收入在 5 万美元左右。在 SEPTA 的公交车乘客中，大约 67% 是有色人种，55% 是非洲裔美国人。

SEPTA 的 Bus Revolution 专注于为乘客提供更好的服务。通过使用更加易于理解、更快速可靠的公交服务，整个地区的居民(尤其是有色人种和低收入者)将有更多的出行选择，且能够接触到更多的工作和机会。

## 我们在谈论什么内容?SEPTA 的公交网络有多大?

SEPTA 是美国最大的交通机构之一。在日客流量方面，SEPTA 排名第 6。在服务里程方面，SEPTA 排名第 5。想了解有关 SEPTA 公交服务的更多信息吗?事实如下:

- SEPTA 运营着涉及 128 条固定线路的公交服务。大多数公交线路都在费城市内，但 SEPTA 在特拉华州、蒙哥马利、巴克斯和切斯特县也运营有公交线路。其他线路通往特拉华州的纽卡斯尔县和新泽西州的默瑟县。其中 19 条线路为“夜猫子线路”，每周运营 7 天，每天 24 小时运营。
- 在 SEPTA 服务的所有出行中，超过一半的是公交车;在费城，公交车运载乘客的比例高于其他地区，如纽约 (26%)、波士顿 (33%) 和芝加哥 (47%)。<sup>2</sup>
- 2019 年，有近 1.54 亿人次乘坐 SEPTA 的公交网络出行，即每天约有 42.2 万人次乘坐。自 COVID-19 疫情爆发以来，SEPTA 的客流量一直较低。在疫情爆发的最初几个月(2020 年夏季)，SEPTA 的公交车客流量下降了约 90%在过去的几个月里，公交车客流量开始出现上升迹象，2021 年 1 月，客流量约为 COVID 前的 42%。<sup>3</sup>
- SEPTA 拥有约 1400 辆公交车。这支车队包括 525 辆混合动力公交车、38 辆无轨电动公交车和 25 辆纯电动公交车。大多数都是标准的公交车，长 40 英尺，可容纳 40 人左右。SEPTA 还拥有大约 210 辆铰接式公交车，长 65 英尺，可容纳 100 人左右。该车队还包括 38 辆无轨电动公交车、数辆混合动力公交车和 25 辆纯电动公交车。
- SEPTA 拥有超过 13000 个公交站点、交通中心和交通站。
- SEPTA 拥有员工近 1 万人。在 SEPTA 工作的一半以上员工是公交运营人员，属于交通运营部分，三分之一是公交车司机、机械师、售票员和其他一线工作者。大约三分之一的工作涉及整个交通系统的维护，剩下 15-20% 的工作是管理该机构。

## 想了解更多信息吗?

SEPTA 的 Bus Revolution 是在相关工作和支持资源的帮助下开展的。这包括 SEPTA 和其他地区合作伙伴共同实施的项目和研究，如费城和特拉华州河谷地区规划委员会 (DVRPC)。一些最具影响力和重要性的文件包括:

- [SEPTA Forward: A Vision for a Stronger Future](#)
- [City of Philadelphia Transit Plan](#)
- [DVRPC Bus Stop Guidelines](#)
- [DVRPC 2045 Plan](#)
- [DVRPC South Philadelphia Transportation Center Study](#)
- [SEPTA Service Standards](#)
- [Memorandum of Understanding between SEPTA and City of Philadelphia](#)
- [SEPTA Forward Strategic Plan](#)

<sup>1</sup> 2019 年 SEPTA 客户满意度调查

<sup>2</sup> 国家交通数据库，SEPTA 2019 年度机构概况

<sup>3</sup> SEPTA 客流量恢复模型